

POLITICA DELLA QUALITÀ - IMPEGNO DELLA DIREZIONE

A.V.S. s.r.l. ha realizzato un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 in accordo con gli obiettivi presenti nello Statuto.

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi la Direzione ha stabilito di adottare le misure necessarie ad assicurare una organizzazione efficace attraverso requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001.

Vengono indicati i seguenti obiettivi:

- Migliorare il rapporto con il cliente attraverso una organizzazione sempre più efficace del servizio
- Sviluppare e qualificare l'immagine della Società nel settore
- L'acquisizione di nuovi clienti
- La crescita equilibrata dei principali indicatori economici
- L'aumento del livello di qualità della vita lavorativa aziendale.

Obiettivi e strategie saranno verificati in fase di riesame periodico del Sistema Gestione Qualità da parte della Direzione attraverso opportuni indicatori.

Il Sistema di Gestione della Qualità A.V.S., in accordo con tutte le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001, definisce la struttura, i processi, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della politica per la qualità.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna a:

- comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti
- effettuare periodici riesami del SGQ
- mettere a disposizione le risorse necessarie

per la mitigazione del rischio e per il conseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SGQ.

Il personale A.V.S. s.r.l. è incoraggiato a formulare suggerimenti per ulteriori miglioramenti.

Il Sistema di Gestione Qualità ha il pieno supporto della Direzione e garantisce che le attività siano controllate in modo coerente con gli impegni contrattuali assunti.

Inoltre la Direzione assicura che i contenuti della Politica della Qualità siano appropriati agli scopi della società e che siano verificati almeno una volta all'anno in occasione del riesame della Direzione.

I contenuti del Manuale e della Politica della Qualità sono quindi portati a conoscenza di tutto il personale il quale, eseguendo le procedure indicate, concorre e partecipa attivamente al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Per la realizzazione del Sistema Qualità, la Direzione ha deciso di inserire nella propria organizzazione la figura del Responsabile Qualità.

Questa figura ha la responsabilità e l'autorità per gestire il Sistema Qualità ed assicurare la conformità ai requisiti indicati dalla norma di riferimento.

La Direzione intende assumere un ruolo attivo di guida nell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e nelle attività di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema e di verifica dei risultati ottenuti.

Genova, 20.9.2019

Il Rappresentante Legale

